

Số: /BC-UBND Tân Khai, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị năm 2024

Thực hiện Công văn số 3160-/UBND-NC, ngày 01/11/2024 của UBND huyện Hớn Quản về việc tham mưu báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW.

UBND thị trấn Tân Khai báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Đảng ủy thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện một cách nghiêm túc, hiệu quả trên địa bàn. Qua triển khai thực hiện, đội ngũ cán bộ, công chức đều nâng cao nhận thức và thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, lĩnh vực quản lý. Từ đó, tình hình hình khiếu nại, tố cáo trong năm qua được ổn định, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, gay gắt, phức tạp, vượt cấp đến các cơ quan cấp trên.

Tình hình tiếp công dân chủ yếu tập trung vào việc khiếu nại, kiến nghị có liên quan đến tranh chấp đất đai. Tính từ 07/12/2023 đến 07/11/2024 tổng số lượt người đứng đầu cấp ủy và lãnh đạo UB tiếp công dân đã tiếp 48 lượt, cán bộ phụ trách tiếp công dân thường xuyên 240 lượt. UBND thị trấn đã ban hành văn bản thụ lý những đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, những trường hợp không thuộc thẩm quyền hướng dẫn người dân đến các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

#### II. Kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 35, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

##### 1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức Đảng.

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW, Đảng ủy đã tổ chức Hội nghị quán triệt Chỉ thị và Chương trình đến các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, các chi bộ ấp và toàn thể cán bộ, đảng viên. Đồng thời chỉ đạo các chi bộ thường xuyên tuyên truyền lồng ghép vào các đợt sinh hoạt của chi bộ.

Cùng với việc phổ biến, quán triệt Chỉ thị của Bộ Chính trị, UBND thị trấn còn chủ động lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các nghị định hướng dẫn thi hành trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại địa phương, trong đó chú trọng việc thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể để công dân tự liên hệ đến quyền, nghĩa vụ của mình, đảm bảo việc khiếu nại, tố cáo thực hiện đúng pháp luật. Trong năm đã lồng ghép tuyên truyền 03 cuộc với 130 lượt người tham gia.

Thông qua việc tuyên truyền, phổ biến đã tạo sự chuyển biến căn bản trong nhận thức và nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật cho cán bộ, công chức và nhân dân. Góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý, phản ánh, kiến nghị, phòng, chống tham nhũng, lãng phí và các hiện tượng tiêu cực khác.

*2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW*

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Đảng ủy đã chỉ đạo chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xác định là nhiệm vụ chính trị, trọng tâm thường xuyên, lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác;

Nghị quyết số 116-NQ/ĐU, ngày 25/01/2024 về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; chỉ đạo chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xác định là nhiệm vụ chính trị, trọng tâm thường xuyên, lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác;

Trên cơ sở chỉ đạo của Đảng ủy, UBND thị trấn đã ban hành nhiều văn bản cụ thể hóa về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và triển khai thực hiện Luật tiếp công dân như Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 08/01/2024 về tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2024

*1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo*

Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền địa phương đã tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường trực cấp ủy trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời phân công các đồng chí ủy viên ban thường vụ cấp ủy phụ trách địa bàn theo dõi chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các tổ chức đảng cấp dưới chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở khu dân cư; đồng thời kết hợp việc giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc xử lý cán bộ, đảng viên có sai phạm. Trong năm 2024, Đảng ủy-UBND-UBMTTQVN thị trấn đã tổ chức 05 hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân. Các ý kiến,

kiến nghị của Nhân dân đều được lãnh đạo Đảng ủy, UBND, các bộ các bộ phận chuyên môn thị trấn kịp thời giải đáp tại hội nghị.

UBND thị trấn thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các ban ngành, đôn đốc thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương, cơ quan, đơn vị.

Chủ tịch UBND thị trấn đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân; Tính từ 07/12/2023 đến 07/11/2024 UBND thị trấn đã tiếp nhận được 14 đơn, Trong đó 14 đơn kiến nghị, 00 đơn khiếu nại đã giải quyết xong không để tồn đọng đơn thư kéo dài.

Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn đã làm tốt công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền. Thông qua từng vụ việc cụ thể, Hội đồng nhân dân thị trấn đã giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan chức năng; qua giám sát đã kiến nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khắc phục những hạn chế, thiếu sót. Tại các kỳ họp HĐND thị trấn, các đại biểu HĐND đã thực hiện quyền chất vấn và yêu cầu giải trình làm rõ quy trình và trình tự giải quyết các kiến nghị, phản ánh của cử tri quan tâm cũng như một số việc khiếu nại, tố cáo diễn biến phức tạp, kéo dài gây bức xúc trong dư luận.

Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn đã phát huy vai trò giám sát và phối hợp với chính quyền tuyên truyền, vận động người dân chấp hành pháp luật, tham gia hòa giải có hiệu quả ngay từ khi vụ việc mới phát sinh, nhất là các tranh chấp đất đai, góp phần làm giảm đáng kể khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

*1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, giải quyết khiếu nại, tố cáo*

Ủy ban kiểm tra Đảng ủy đã tích cực, chủ động xử lý, giải quyết đơn khiếu nại kỷ luật đảng, tố cáo tổ chức đảng, đảng viên; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban ngành, đoàn thể, các đơn vị, với các cơ quan chức năng để kịp thời làm rõ, xử lý, kết luận đúng quy định của Đảng, pháp luật Nhà nước. Qua kiểm tra, giám sát đã phát huy vai trò trách nhiệm trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và công tác kê khai tài sản, thu nhập.

*1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức, công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân*

Việc củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được Đảng ủy – chính quyền địa phương quan tâm. UBND thị trấn bố trí phòng Tiếp công dân riêng và các trang thiết bị cần thiết bảo đảm phục vụ công tác tiếp công dân. Đồng thời phân công cán bộ phụ trách tiếp công dân.

Nhìn chung, địa điểm tiếp công dân tại cơ quan đều được đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; có niêm yết đầy đủ nội quy

tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân.

*1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng thuộc phạm vi lãnh đạo, quản lý trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo*

UBND thị trấn phối hợp cùng các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại và chủ động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị nhân dân theo đúng chức năng, thẩm quyền. Kịp thời tổ chức kiểm tra, xác minh, xử lý, giải quyết đúng quy định của pháp luật, không để quá thời hạn quy định. Trường hợp đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết thì hướng dẫn, giải thích tận tình để tổ chức, cá nhân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết hoặc tiếp nhận, chuyển đơn cho cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

**2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại tố cáo, bảo vệ người tố cáo**

*2.1. Công tác tiếp công dân*

- Số buổi tiếp công dân thường xuyên: 240
- Số lượt công dân được tiếp: 14
- Số vụ việc: 14
- Kết quả xử lý, giải quyết: 12
- Đang xử lý: 02

*2.2. Công tác giải quyết khiếu nại tố cáo*

- Không có đơn khiếu nại, tố cáo

**III. Hạn chế và nguyên nhân**

**1. Hạn chế:**

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nội dung hình thức chưa phong phú vì vậy mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế.

**2. Nguyên nhân:**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo chưa đi vào chiều sâu.
- Công chức thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư làm công tác kiêm nhiệm, vì thế chưa giành nhiều thời gian cho công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, đặc biệt là pháp luật về tiếp công dân.

**IV. Phương hướng nhiệm vụ thời gian tới**

**1. Dự báo tình hình KNTC, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc địa bàn, địa phương lãnh đạo, quản lý thời gian tới**

Trong thời gian tới, việc tổ chức thực hiện các chỉ tiêu đô thị văn minh sẽ tăng cường nhằm đảm bảo kế hoạch về đích Tân Khai đô thị văn minh. Vì vậy dự báo sẽ có một số ý kiến, kiến nghị của người dân liên quan đến công tác vận động làm đường, công tác giải phóng mặt bằng, BHYT, đất đai.

**2. Phương hướng, nhiệm vụ**

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 16/5/2014 của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND và thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân.

- Chú trọng thực hiện công khai minh bạch hoạt động của cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài chính.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu kiện trái pháp luật.

- Tiếp tục đổi mới, tăng cường việc giám sát của HĐND, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; chú trọng giám sát việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo có nhiều bức xúc, gay gắt, kéo dài.

#### **V. Kiến nghị và đề xuất:**

Tổ chức các buổi tập huấn, các lớp đào tạo để nâng cao trình độ về công tác tiếp dân.

Trên đây là báo cáo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW năm 2024 của UBND thị trấn Tân Khai./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Viết Truyền**