

Số: /BC-UBND

Tân Khai, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình Kết quả thực hiện triển khai công tác chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn thị trấn năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 07/6/2024 của UBND huyện Hớn Quản về triển khai công tác chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn huyện Hớn Quản năm 2024;

UBND thị trấn Tân Khai báo cáo tình hình thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn năm 2024. Cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

Căn cứ Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 07/6/2024 của UBND huyện Hớn Quản về triển khai công tác chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn huyện Hớn Quản năm 2024; UBND thị trấn đã tổ chức quán triệt đến cán bộ, công chức thị trấn các nhiệm vụ chuyển đổi số, đồng thời chỉ đạo các ban, ngành, Mặt trận và các tổ chức chính trị-xã hội thị trấn tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến hội viên, người dân trên địa bàn thị trấn.

Ban hành quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 12/8/2024 về ban hành quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của UBND thị trấn;

Đã thực hiện có báo cáo tại phần mềm baocaochinhphu.gov.vn theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn thị trấn.

II. Kết quả đạt được trong năm 2024

1. Hạ tầng kỹ thuật

- Hạ tầng công nghệ thông tin tại cơ quan đến thời điểm hiện nay cơ bản đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT trong công tác quản lý điều hành và hoạt động. Trang thiết bị công nghệ thông tin được đầu tư, sửa chữa kịp thời. Trang thiết bị công nghệ thông tin của thị trấn gồm:

- + Số lượng máy tính (để bàn, xách tay): 34 máy
- + Số lượng máy in: 23 máy
- + Số lượng máy Scan: 9 máy
- + Số lượng máy tính được kết nối internet: 26 máy
- + Số lượng máy tính không được kết nối internet: 08 máy.

Tất cả máy tính của CB, CC, người hoạt động không chuyên trách có hệ thống

mạng LAN, kết nối mạng internet và mạng nội bộ, có phần mềm chuyên ngành và phần mềm dùng chung.

- Trang thiết bị làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ gồm: 06 máy vi tính; 04 máy in; 03 máy scan, 03 camera, 01 tivi, nhằm đánh giá chất lượng phục vụ của Công chức đối với cá nhân, tổ chức trong quá trình xử lý các TTHC, 01 quầy bàn ghế làm việc của công chức và ghế phục vụ cho tổ chức, công dân đến liên hệ, thực hiện thủ tục hành chính.

2. Về phát triển chính quyền số

- UBND thị trấn thường xuyên thông tin, tuyên truyền các danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thuộc thẩm quyền giải quyết của thị trấn để khuyến khích, thúc đẩy tổ chức và công dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ Công quốc gia và Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Bình Phước.

- Ứng dụng phần mềm tác nghiệp trong quản lý và điều hành để phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ và phục vụ công tác khác, cụ thể là sử dụng gmail công vụ.

- Thực hiện kết nối, liên thông 100% các loại văn bản (trừ văn bản mật) qua Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp tỉnh đến thị trấn <https://qlvbhонquan.binhphuoc.gov.vn>.

- UBND thị trấn tiếp tục đôn đốc chỉ đạo cán bộ, công chức tăng cường trao đổi văn bản điện tử thông qua việc sử dụng Hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành và hộp thư điện tử góp phần thực hiện tốt Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Hiện các phần mềm dichvucongbinhphuoc.gov.vn; baocaochinhphu.gov.vn; dichvucong.gov.vn; VneID... đã được sử dụng thường xuyên.

- Trang thông tin điện tử của UBND thị trấn đã được đưa vào sử dụng và phát huy tốt vai trò truyền thông, tuyên truyền.

- Đối với hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, đã hoàn thiện kết nối

suốt từ Trung ương đến địa phương bằng phần mềm Polycom.

3. Hiện trạng về nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Trình độ CNTT trong cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách của UBND thị trấn cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác; thông

qua công cụ tin học, các cán bộ đã chủ động được trong công việc, hỗ trợ tốt trong công tác xử lý nghiệp vụ.

III. Tồn tại, hạn chế.

Việc tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công ích; hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đã triển khai nhưng còn một số khó khăn vì một thành phần người dân trình độ còn thấp chưa áp dụng kịp thời CNTT, không sử dụng điện thoại thông minh, không sử dụng sim chính chủ có định danh điện tử mức độ 2 nên không nộp được hồ sơ trực tuyến.

Công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng các ứng dụng CNTT còn chưa mang lại hiệu quả cao.

Do trình độ của một bộ phận người dân còn hạn chế nên chưa tiếp cận được những tiện ích trên cổng dịch vụ công.

IV. Phương hướng trong thời gian tới.

Tiếp tục tăng cường tuyên truyền người dân tham gia các dịch vụ công trực tuyến, giải quyết các thủ tục hành chính.

Thường xuyên tuyên truyền về các thủ tục CCHC, cung cấp thông tin tình hình kinh tế xã hội, chỉ đạo, phản ánh, kiến nghị từ địa phương đến người dân thông qua các trang mạng, trang thông tin điện tử thị trấn.

V. Kiến nghị đề xuất

Thường xuyên tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ, nhất là nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách thị trấn để đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ.

Đề giảm thời gian cho công chức thực hiện nhập liệu thì cấp trên cần thống nhất nhập một phần mềm, hiện nay là công chức Tư pháp-Hộ tịch đang sử dụng nhiều phần mềm trong giải quyết công việc gây khó khăn trong việc xử lý hồ sơ.

Kiến nghị cấp thẩm quyền quan tâm hỗ trợ trang thiết bị phục vụ CNTT vì hiện nay hệ thống máy tính, máy in, máy scan của cơ quan đã sử dụng lâu, hư hỏng.

Trên đây là Báo cáo Kết quả thực hiện triển khai công tác chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn thị trấn năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Hoàng

