

Số /KH-UBND

Tân Khai, ngày tháng năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn thị trấn Tân Khai năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 10/04/2024 của UBND huyện Hớn Quản về việc triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn huyện Hớn Quản năm 2024;

Nay UBND thị trấn Tân Khai ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn thị trấn năm 2024, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn thị trấn. Tập trung chỉ đạo thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dân vận gắn với triển khai, thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dân vận; gắn với việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ chính trị, các Nghị quyết, Đề án, Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn.

2. Triển khai thực hiện công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp đảm bảo đồng bộ, hiệu quả và bám sát sự chỉ đạo của tỉnh, của huyện.

#### **II. NỘI DUNG**

**1. Quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng về công tác dân vận chính quyền; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận chính quyền gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp**

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quán triệt, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận trong đó tập trung vào các văn bản như: Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 18-CT/TW ngày 26/10/2022 của Ban Bí thư

Trung ương Đảng về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản có liên quan.

Quan tâm công tác tuyên truyền, vận động người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đồng bào tôn giáo thực hiện các chủ trương của đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Tiếp tục cụ thể hóa, triển khai thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước về công tác dân vận theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2020 - 2025 về công tác dân vận, các chương trình, kế hoạch, đề án của tỉnh gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Thường xuyên đổi mới nội dung, phương thức công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp đảm bảo phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ, tình hình thực tế của mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương theo hướng cụ thể hóa cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ” và đẩy mạnh phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Tập trung chỉ đạo, điều hành hoạt động trên các lĩnh vực phụ trách, phát huy vai trò của người đứng đầu, thực hiện tốt quy chế làm việc, công khai, minh bạch các hoạt động quản lý nhà nước, các chế độ, chính sách, công tác cán bộ. Chỉ đạo triển khai các quy định mới về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn. Cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước bằng quy chế, quy định, quy trình dân chủ phù hợp với tình hình thực tiễn. Mở rộng và phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

## **2. Tập trung thực hiện tốt các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho các tầng lớp nhân dân, thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; chăm lo cho các đối tượng chính sách, đồng bào các dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa, khu vực đặc biệt khó khăn**

Tiếp tục chỉ đạo triển khai, thực hiện có hiệu quả các chương trình, đề án phát triển kinh tế - xã hội; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống thiên tai, dịch bệnh, bảo đảm an sinh xã hội cho người dân.

Tiếp tục đẩy mạnh các phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao quần chúng, nâng cao hơn nữa mức hưởng thụ văn hóa cho Nhân dân ở các khu phố trong toàn thị trấn. Nâng cao chất lượng phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” trên địa bàn thị trấn giai đoạn 2022 - 2025; cuộc vận động “xây dựng xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”, “Phường, thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”; tập trung triển khai các chương trình mục tiêu phát triển văn hóa, thể thao và du lịch; thực hiện tốt cơ chế phối hợp về lồng ghép

nguồn lực để triển khai kịp thời, đầy đủ các dự án, chính sách hỗ trợ của Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững.

Tiếp tục thực hiện tốt các chính sách ưu đãi người có công, bảo trợ xã hội; đẩy mạnh phong trào “đền ơn đáp nghĩa” đặc biệt là phát huy các nguồn lực xã hội hóa; tổ chức thực hiện hiệu quả, kịp thời các chính sách trợ giúp thường xuyên và đột xuất theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ.

Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan với chính quyền địa phương để giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh dân tộc, tôn giáo, an ninh nông thôn, an ninh kinh tế. Nâng cao chất lượng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, xây dựng thế trận an ninh nhân dân vững mạnh.

### **3. Tập trung nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đặc biệt là công tác cải cách hành chính nhà nước**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả về cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn thị trấn Tân Khai. Trong đó, cần chú trọng đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp. Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn.

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 302/KH UBND ngày 18/10/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025 và Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 25/10/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính Nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức, viên chức; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

Tiếp tục tuyên truyền, triển khai và tổ chức tập huấn về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định của Chính phủ và các văn bản có liên quan. Rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, ban hành mới các văn bản, quy chế, quy định cho phù hợp với quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

### **4. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với Nhân dân**

Thường xuyên tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận, nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận chính quyền, về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan và mỗi công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện công tác dân vận, bảo đảm công tác dân vận luôn gắn gũi với Nhân dân.

Tích cực phát huy vai trò của mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương và mỗi cán bộ, công chức, viên chức là một kênh tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành, hưởng ứng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và đấu tranh, ngăn chặn các luận điệu chống phá Đảng, Nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật. Phát huy tinh thần nêu gương của cán bộ, đảng viên.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 29/12/2016 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, gây những nhiễu, phiền hà, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, phục vụ Nhân dân và chấp hành quy định của pháp luật.

#### **5. Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài**

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân; thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ và phát huy vai trò của người đứng đầu các cấp chính quyền trong đối thoại với Nhân dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Tiến hành rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài, dư luận quan tâm. Tăng cường công tác hòa giải ngay từ cơ sở nhằm hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, khiếu kiện đông người, không để xảy ra điểm nóng.

Thực hiện nghiêm việc niêm yết, công khai lịch tiếp công dân, bố trí trụ sở, địa điểm, phân công cán bộ, công chức tiếp công dân và triển khai công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật. Triển khai đồng bộ công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, xử lý kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo với chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh. Thực hiện tốt công tác phối hợp liên ngành trong giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên kiểm tra, rà soát nâng cao hiệu quả tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

#### **6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.**

Theo thẩm quyền, phạm vi, chức năng, nhiệm vụ được giao các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội, tổ chức giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri và Nhân dân. Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai các chương trình, dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Cụ thể:

- Phối hợp chặt chẽ và cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung giám sát theo chương trình, kế hoạch hằng năm của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội; tổ chức thực hiện kiến nghị và trả lời kiến nghị sau giám sát đầy đủ, kịp thời theo quy định.

- Công bố công khai các quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án lớn về phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, các chế độ, chính sách có phạm vi tác động sâu rộng trong xã hội thuộc chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương để lấy ý kiến Nhân dân; đồng thời, gửi đến Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội lấy ý kiến phản biện theo quy định.

- Tiếp thu, giải quyết kịp thời những kiến nghị của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội chuyển đến. Nghiên cứu, đánh giá đầy đủ ý kiến đóng góp, phản biện của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các tầng lớp Nhân dân trước khi ban hành các chương trình, dự án, đề án, chế độ, chính sách theo quy định.

#### **7. Đẩy mạnh triển khai phong trào thi đua “Dân vận khéo” với những mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong công tác dân vận của các cấp chính quyền từ thị trấn đến cơ sở. Tổ chức đánh giá, chấm điểm, xếp loại thực hiện công tác dân vận chính quyền đối với các ban, ngành, đơn vị sự nghiệp**

- Tích cực triển khai các phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Tham gia đăng ký mô hình, điển hình “Dân vận khéo” theo khoản 1,

khoản 2, Mục II, Hướng dẫn số 01- HD/BDVTU ngày 03/11/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy hướng dẫn một số nội dung công tác dân vận chính quyền.

- Căn cứ kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền tổ chức tự chấm điểm, đánh giá công tác dân vận chính quyền theo quy định và gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp, chấm điểm, xếp loại theo quy định.

- Triển khai các phong trào thi đua yêu nước, nhất là phong trào thi đua “Dân vận khéo” với những mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong công tác dân vận của các cấp chính quyền.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hóa- xã hội**

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các ban ngành, đoàn thể kịp thời xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện đảm bảo đầy đủ, hiệu quả. Kịp thời đề xuất Ủy ban nhân dân thị trấn các biện pháp cần thiết để Kế hoạch được thực hiện đồng bộ, thông suốt, hiệu lực, hiệu quả.

- Tổ chức chấm điểm, đánh giá, xếp loại thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024.

#### **2. Nhân viên Đài Truyền thanh**

Tăng cường tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền, nâng cao chất lượng các chuyên mục, chuyên đề, các tin, bài viết tuyên truyền, trao đổi kinh nghiệm về công tác dân vận chính quyền, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn thị trấn Tân Khai năm 2024, đề nghị các ban ngành, đoàn thể nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ (b/c);
- TTHU, HĐND thị trấn,
- UBMTTQVN thị trấn;
- CT, PCT.UBND thị trấn;
- Các ban, ngành, đoàn thể thị trấn;
- BCH Quân sự thị trấn;
- Công an thị trấn;
- Ban quản lý các khu phố;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**