

Số: /BC-UBND

Tân Khai, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động Trang thông tin điện tử thị trấn Tân Khai năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025

Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn thị trấn Tân Khai.

UBND thị trấn báo cáo kết quả hoạt động Trang thông tin điện tử năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

1. Công tác quản trị, tổ chức

- Về triển khai thực hiện các nội dung theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/06/2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng: Trang thông tin điện tử cơ bản đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, cụ thể:

+ Các thông tin giới thiệu về thị trấn Tân Khai được cập nhật đầy đủ trên Trang TTĐT thị trấn gồm: Sơ đồ cơ cấu tổ chức; chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn. Thông tin về lãnh đạo của cơ quan: Họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; quê quán; chức vụ; điện thoại; địa chỉ thư điện tử chính thức, nhiệm vụ đảm nhiệm. Thông tin giao dịch chính thức của cơ quan bao gồm: địa chỉ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận các thông tin.

+ Lịch làm việc của lãnh đạo cơ quan được cập nhật thường xuyên, đầy đủ. Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật và chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan. Cập nhật thông tin chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển. Trả lời đầy đủ, kịp thời các câu hỏi trên Chuyên mục Trả lời đơn công dân. Đăng thông tin đầy đủ các thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến mức độ: 2, 3 và 4 trên Trang TTĐT.

- Về tiếp nhận, phản hồi tổ chức, cá nhân: Theo dõi và kiểm tra thường xuyên các hộp thư đến; đến thời điểm báo cáo chưa tiếp nhận ý kiến phản hồi từ tổ chức, cá nhân.

- Về tham gia tập huấn, hỗ trợ nghiệp vụ, thiết kế website, banner: Ban biên tập thị trấn tham gia 01 buổi tập huấn về hướng dẫn viết, biên tập tin bài; thiết kế infographic; quản trị Cổng/ Trang thông tin điện tử.

2. Công tác an toàn thông tin

Biên tập Cổng thông tin điện tử thị trấn đã tăng cường kiểm tra, giám sát việc công khai thông tin trên Cổng thông tin điện tử đảm bảo kịp thời, chính xác, đầy đủ và tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, sở hữu trí tuệ, an toàn thông tin mạng, tiếp cận thông tin.

3. Công tác thông tin tuyên truyền

- Số thông tin tuyên truyền các loại: Tin tức 98, lịch công tác 55, văn bản 215, lấy ý kiến người dân 7.

- Số lượng thông tin sau khi cập nhật trên Cổng TTĐT, được cập nhật, chia sẻ đồng thời trên Zalo, Fanpage, Youtube: 57 tin.

4. Lượt truy cập, tiếp cận

Số lượng người truy cập đến thời điểm báo cáo: 750.024 lượt truy cập.

5. Đánh giá kết quả hoạt động

5.1 Kết quả đạt được

- Được sự quan tâm, chỉ đạo, Huyện ủy - UBND huyện; hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời của Phòng VHHT huyện nên hoạt động Trang TTĐT của thị trấn đã đi vào ổn định, là kênh kết nối thông tin giữa các cơ quan quản lý nhà nước với các tổ chức và công dân.

- Ban Biên tập, các thành viên trong Ban biên tập đã chủ động liên hệ các ngành, đơn vị đề nghị cung cấp các thông tin và đăng tải, cập nhật nội dung lên Trang TTĐT.

- Hệ thống Cổng thông tin điện tử được nâng cấp nên việc hoạt động và vận hành tương đối ổn định, ít xảy ra lỗi, tốc độ mạng được nâng lên. Cùng với sự hỗ trợ kỹ thuật của đơn vị quản lý nên nếu có xảy ra sự cố thì nhanh chóng được khắc phục.

5.2 Tồn tại, hạn chế

- Việc cập nhật thông tin, tin tức, bài viết đôi lúc còn chậm.

- Nội dung thông tin cập nhật trên các Cổng/Trang TTĐT thành phần theo yêu cầu Nghị định số 42/2022/NĐ-CP còn chưa được đầy đủ, kịp thời. Nội dung và số lượng thông tin cập nhật trên chuyên mục “Chuyển đổi số” của các Cổng/Trang TTĐT thành phần còn ít, chưa đa dạng, phong phú. Nguyên nhân là do thành viên BBT của các Cổng/Trang TTĐT thành phần hoạt động theo chế độ kiêm nhiệm, nên chưa dành nhiều thời gian cho công tác này.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

- Tiếp tục duy trì hoạt động, quản lý, cập nhật thông tin chính xác, kịp thời và nâng cao nội dung Trang TTĐT thị trấn ngày càng phong phú, hiệu quả, thu hút nhiều độc giả hơn.

- Đôn đốc các ban ngành đoàn thể tiếp tục thực hiện việc cung cấp thông tin để đăng tải kịp thời và đầy đủ các thông tin trên Trang thông tin điện tử thị trấn theo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP, ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Tiếp tục tham mưu UBND thị trấn kiện toàn Ban biên tập, điều chỉnh các quy chế hoạt động, chi trả thù lao, nhuận bút cho phù hợp với các quy định và điều kiện thực tế.

- Nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm của Ban Biên tập và Tổ giúp việc để kịp thời kiểm duyệt và đăng tải tin, bài lên Trang TTĐT có chất lượng cao và theo đúng qui định.

- Đa dạng hóa các thể loại tin, bài viết. Phát triển rộng hơn nữa lực lượng cộng tác viên tại các cơ quan, đơn vị và địa phương để làm phong phú thêm các lĩnh vực, nội dung đăng trên Trang TTĐT.

Trên đây là báo cáo Kết quả hoạt động Trang thông tin điện tử năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025 của UBND thị trấn Tân Khai./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Viết Truyền