

Số: /BC-HĐND-BPC

Tân Khai, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO THẨM TRA**  
**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,**  
**tố cáo trên địa bàn thị trấn Tân Khai năm 2023**

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Pháp chế HĐND thị trấn và sự phân công của Thường trực HĐND thị trấn thẩm tra báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn Tân Khai năm 2023.

Trên cơ sở nghiên cứu báo cáo của UBND thị trấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn Tân Khai năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024. Căn cứ kết quả giám sát, ban pháp chế Hội đồng nhân dân thị trấn thống nhất báo cáo thẩm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn Tân Khai năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 như sau:

**1. Về kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2023:**

Ban pháp chế nhận thấy báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn Tân Khai năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của UBND thị trấn được xây dựng theo đúng quy định của pháp luật hiện hành, lấy ý kiến đóng góp của các đơn vị có liên quan theo quy định. Đã đánh giá được những việc làm được, hạn chế, nguyên nhân và đề ra phương hướng nhiệm vụ năm 2024.

Ban pháp chế HĐND thị trấn nhất trí với báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn Tân Khai năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024 như báo cáo của UBND thị trấn và nhận định thêm một số vấn đề sau:

UBND thị trấn đã kịp thời quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chỉ đạo giải quyết những vụ, việc phát sinh ngay từ cơ sở; tổ chức tốt việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu tại trụ sở tiếp công dân của UBND thị trấn. Trong năm 2023, UBND thị trấn đã tiếp công dân được tổng số ngày tiếp 288 ngày, trong đó thủ trưởng đơn vị tiếp là 48 ngày, tiếp thường xuyên là 240 ngày. Tổng số lượt tiếp 30 lượt, số vụ việc 16 vụ việc tiếp lần đầu. UBND thị trấn đã thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, xử lý giải quyết đơn của công dân cơ bản đảm bảo theo quy định. Năm 2023, đã tiếp nhận phân loại đơn gồm 01 đơn khiếu nại, đơn theo thẩm quyền giải quyết là 16 đơn: Số đơn đã xử lý 14/16 tổng số đơn tiếp nhận, số đơn đang giải quyết là 02/16 đơn.



Qua thẩm tra, ban pháp chế nhận thấy việc giải quyết đơn, kiến nghị còn hạn chế; số đơn thư kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai, đường giao thông vẫn có chiều hướng gia tăng.

## **2. Về phương hướng nhiệm vụ năm 2024:**

Ban pháp chế Hội đồng nhân dân thị trấn cơ bản nhất trí với các nhiệm vụ trọng tâm của Ủy ban nhân dân thị trấn đề ra. Tuy nhiên, đề nghị UBND thị trấn tăng cường chỉ đạo, thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tập trung giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri; xây dựng tiến độ cụ thể, chủ động phối hợp với các ban, ngành đoàn thể và các cơ quan hữu quan để tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài trên địa bàn thị trấn.

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước tập trung vào các lĩnh vực như quản lý trật tự xây dựng, trật tự đô thị trên địa bàn; tăng cường hoạt động tiếp xúc và đối thoại với nhân dân để kịp thời nắm bắt và giải quyết tâm tư, nguyện vọng và ý kiến, kiến nghị của người dân. Phát huy vai trò của MTTQ, các đoàn thể, đội ngũ cán bộ cơ sở và tổ hòa giải trong việc nắm bắt tình hình và giải quyết các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân khi vừa mới phát sinh. Tiếp tục tăng cường chỉ đạo, xử lý các vi phạm pháp luật ngay từ đầu, gắn với trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

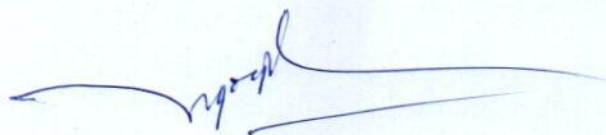
- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu, giúp việc của Thanh tra nhân dân và cán bộ tiếp công dân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời triển khai các văn bản pháp luật mới có liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND thị trấn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn Tân Khai năm 2023./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND thị trấn;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND thị trấn;
- UBND thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ HĐND THỊ TRẤN  
TRƯỞNG BAN**



**Bao Thị Ngọc Trúc**