

Số: /BC-UBND

Tân khai, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn Tân Khai năm 2023

Căn cứ Kế hoạch tổ chức kỳ họp thứ 7, HĐND thị trấn khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND thị trấn báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2023 tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của nhân dân luôn được cấp ủy đảng chú trọng quan tâm, UBND thị trấn đã ban hành kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND thị trấn kế hoạch tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023; Thông báo số 01/TB-UBND ngày 03/01/2023 của UBND thị trấn thông báo về lịch tiếp công dân định kỳ năm 2023, đồng thời chỉ đạo cán bộ tiếp dân thường xuyên và các cán bộ chuyên môn tham mưu cho UBND thị trấn kịp thời để giải quyết.

Trong niên độ báo cáo không có đơn thư tố cáo, có phát sinh 01 đơn khiếu nại, các đơn thư còn lại chủ yếu là các đơn thư kiến nghị, đề nghị, phản ánh, hỗ trợ liên quan đến lĩnh vực đất đai, giao thông, giao dịch dân sự

a) Về khiếu nại: 01 trường hợp.

b) Về tố cáo: Không

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình chính trị, an ninh, xã hội trên địa bàn thị trấn cơ bản ổn định, không phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Nguyên nhân phát sinh kiến nghị, đề nghị, phản ánh, hỗ trợ do công tác đo vẽ bản đồ địa chính về đất đai trên địa bàn thị trấn trước đây (năm 1999) có nhiều sai lệch, chông chéo, không đảm bảo độ chính xác, quá trình được cấp giấy chứng nhận và sử dụng đến nay đã hơn 23 năm nên sự thay đổi biến động về ranh mốc so với thời điểm cấp giấy so với hiện trạng thực tế sử dụng, biến động về đường giao thông, lối đi dẫn đến các kiến nghị mặt khác trong thời gian qua giá trị bất động sản ngày càng tăng cao cũng là nguyên nhân của các vụ việc tranh chấp về dân sự

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số ngày tiếp 288 ngày, trong đó thủ trưởng đơn vị tiếp là 48 ngày, tiếp thường xuyên là 240 ngày. Tổng số lượt tiếp 30 lượt, số vụ việc 16 vụ việc tiếp lần đầu; số đoàn đông người: không;

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);

+ Khiếu nại 01 vụ việc.

+ Tố cáo: 00 vụ việc

+ Phản ánh, kiến nghị.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn 16, số vụ việc 16);

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn: 00, số vụ việc: 00).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,...)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: 00 trường hợp, tiếp nhận trong kỳ 16 trường hợp.

- Số đơn đã xử lý 14/16 tổng số đơn tiếp nhận;

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 16 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại; 00 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo; 00 đơn

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh; 16 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết; 14 đơn

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết; 02 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 00 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền; 16 đơn

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 00 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền 16 đơn (đã giải quyết:14/16 đơn đạt 87,85%, số đơn đang giải quyết 02 đơn chiếm 12,5%).

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): 01 đơn (UBND thị trấn đã mời làm việc, giải thích sau đó công dân đã chủ động rút đơn)

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): Không phát sinh

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có).

Số vụ việc đã giải quyết 13 trường hợp kiến nghị Nội dung chủ yếu liên quan đất đai, giao thông, tranh chấp dân sự.

Số vụ việc đang giải quyết 02 trường hợp:

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên cơ sở Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đảng ủy thị trấn đã lồng ghép chỉ đạo công tác tiếp công dân trong nghị quyết thực hiện nhiệm vụ kinh tế – xã hội và chính trị đầu năm, trong các cuộc giao ban quý để chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư. UBND thị trấn đã ban hành thông báo số 01/TB-UBND ngày 03/01/2023 về lịch tiếp công dân định kỳ; phân công công chức thị trấn trực tiếp công dân thường xuyên, đồng thời lên lịch trực của lãnh đạo thị trấn hàng tuần để trực tiếp công dân tại phòng tiếp công dân của thị trấn và trực tiếp tiếp đột xuất tại phòng làm việc của lãnh đạo thị trấn. UBND thị trấn đã chỉ đạo niêm yết các quy định, nội quy tiếp công dân để người dân biết các quy định về khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

UBND thị trấn đã tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của công chức và người lao động tại đơn vị mình.

c) Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

UBND thị trấn quan tâm công tác chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quy định, chỉ đạo của cấp trên; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Quan tâm việc ứng dụng công nghệ thông tin và phối hợp giữa các cơ quan có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

2. Tồn tại, hạn chế

Số đơn thư kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai, đường giao thông vẫn có chiều hướng gia tăng.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân chủ yếu là do công tác đo chính quy về đất đai trên địa bàn thị trấn trước đây (năm 1999) còn nhiều sai lệch, quá trình được cấp giấy chứng nhận và sử dụng đến nay gần 20 năm nên sự thay đổi về ranh mốc so với thời điểm cấp giấy dẫn đến các tranh chấp về đất, mặt khác trong thời gian qua giá trị bất động sản ngày càng tăng cao cũng là nguyên nhân của các vụ việc tranh chấp về đất đai.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới nội dung phản ánh, kiến nghị về đất đai liên quan công trình thủy lợi đập Bàu úm có chiều hướng gia tăng, nguyên nhân dự đoán công trình Bàu úm được thực hiện từ năm 1999, quá trình triển khai dự án khi thu hồi đất chưa thực hiện việc chỉnh lý GCNQSDĐ, việc thực hiện cắm mốc giải phóng mặt bằng không triển khai đồng bộ, quá trình sử dụng đất hộ dân sử dụng theo hiện trạng do đó hiện nay phát sinh nhiều chông chéo.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Phương hướng, nhiệm vụ:

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đảng ủy tiếp tục chỉ đạo các cấp ủy, các ban, ngành Đoàn thể thị trấn phối hợp cùng UBND thị trấn triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận nhân dân để chấp hành đúng quy định của pháp luật, nhằm nâng cao nhận thức chính sách pháp luật cho nhân dân và hạn chế tình hình khiếu kiện gay gắt, đông người, vượt cấp.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn, khẩn trương nắm bắt tình hình, xác minh thu thập dữ liệu để có hướng giải quyết các kiến nghị của hộ gia đình, cá nhân liên quan đến đất công trình thủy lợi đập Bàu úm.

2. Giải pháp thực hiện:

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại địa điểm tiếp công dân của thị trấn để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. UBND thị trấn chỉ đạo công chức địa chính thị trấn phối hợp với các ngành chức năng của huyện làm tốt công tác cấp mới, cấp lại, chia tách thửa đất, ... nhằm hạn chế các tranh chấp về ranh đất dẫn đến khiếu kiện khó giải quyết, phức tạp.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh.

- Thường xuyên củng cố Ban hòa giải của khu phố, hướng dẫn nghiệp vụ nhằm nâng cao hiệu quả hòa giải đơn ở khu phố, giảm áp lực lên công chức địa chính của thị trấn và Ban hòa giải của thị trấn.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Hàng năm UBND huyện, cơ quan chuyên môn thường xuyên mở các lớp tập huấn chuyên sâu công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho công chức phụ trách để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn năm 2023, UBND thị trấn báo cáo kỳ họp thứ 7, HĐND thị trấn khóa XII./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND thị trấn (b/c);
- Ban KT, BPC HĐND thị trấn;
- Đại biểu HĐND thị trấn;
- CT, PCT. UBND thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH