

PHỤ LỤC I
Tài liệu hướng dẫn sử dụng ký số công cộng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Bình Phước

(Kèm theo Công văn số STTTT-BCVTCNTT ngày tháng 7 năm 2023

I. HƯỚNG DẪN DÀNH CHO CÔNG DÂN NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Để thực hiện theo hướng dẫn tại tài liệu này, công dân cần có chữ ký số công cộng của một trong các nhà cung cấp dịch vụ như: Viễn Thông Bình Phước (phần mềm VNPT SmartCA), Viettel Bình Phước (phần mềm Mysign), Công ty cổ phần MISA (MISA eSign), Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Thẻ NACENCOMM-Chữ ký số CA2 (Ca2 Remote Signing), Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT (phần mềm: FPT-CA MPKI), Công ty Cổ phần BKAV (Piagon-Bkav Remote Sign) và đã được kích hoạt thành công; đồng thời, đã cài đặt ứng dụng ký số trên điện thoại di động thông minh.

Để sử dụng chữ ký số từ xa nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bình Phước, công dân thực hiện như sau:

1. Đăng nhập vào hệ thống


Bước 1: Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bình Phước tại đường dẫn: <https://dichvucong.binhphuoc.gov.vn>

Bước 2: Đối với công dân đã đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia thì tiến hành đăng nhập tại nút **Đăng nhập** và thực hiện đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký trên Cổng DVC quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an (VneID).

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT

dichvucong.binhphuoc.gov.vn/thu-tuc-hanh-chinh

Văn phòng điện tử... Home - Liferay

 **HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH BÌNH PHƯỚC**

TRA CỨU HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN THỐNG KÊ ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN HỎI ĐÁP HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

TIN MỚI: độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp -

CƠ QUAN THỰC HIỆN

- Văn phòng UBND tỉnh
- Sở Giáo dục và Đào tạo
- Sở Công thương
- Sở Giao thông Vận tải
- Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Sở Khoa học và Công nghệ
- Sở Lao động TB&XH

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Tên thủ tục/ mã TTHC

Cấp đơn vị	Đơn vị	Lĩnh vực
<input type="text" value="Toàn bộ"/>	<input type="text" value="Toàn bộ"/>	<input type="text" value="Toàn bộ"/>
Mức độ	Đối tượng thực hiện	Nhóm Sự kiện
<input type="text" value="Toàn bộ"/>	<input type="text" value="Toàn bộ"/>	<input type="text" value="Toàn bộ"/>

đăng ký tại đây. (Hướng dẫn [đăng ký tại đây](#).) Bạn đã có tài khoản tiếp tục đăng nhập.' A green button labeled 'ĐĂNG NHẬP' is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the button is a link 'Về trang chủ'. The navigation menu includes: 'TRA CỨU HỒ SƠ', 'THỦ TỤC HÀNH CHÍNH', 'NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN', 'THỐNG KÊ', 'ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG', and 'HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG'."/>

dichvucong.binhphuoc.gov.vn/thongbao.html

Văn phòng điện tử... Home - Liferay

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH BÌNH PHƯỚC

ĐĂNG NHẬP ĐĂNG KÝ

TRA CỨU HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN THỐNG KÊ ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

THÔNG BÁO

Từ ngày 01/06/2022, Cổng dịch vụ công Tỉnh Bình Phước chuyển sang phương thức đăng nhập qua tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia. Bạn chưa có tài khoản dịch vụ công quốc gia vui lòng [đăng ký tại đây](#).

(Hướng dẫn [đăng ký tại đây](#).)

Bạn đã có tài khoản tiếp tục đăng nhập.

ĐĂNG NHẬP

[Về trang chủ](#)

Tại bước này người sử dụng chọn đăng nhập vào Cổng DVC quốc gia như hình sau, sau đó chọn các ứng dụng đã đăng ký tại khoản: Cổng DVC quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an cấp (VneID)

Cổng Dịch vụ công Quốc gia

xacthuc.dichvucong.gov.vn/authenticationendpoint/vnconnect-authenticator.jsp?client_id=9N4BXPXjlgMfcSt0cvAYc2W0Jw4a&commonAuthCallerPath=...

Văn phòng điện tử... Home - Liferay

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi



Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực

[Quên mật khẩu?](#)

_____ Hoặc đăng nhập bằng _____

Cơ quan chủ quản: Văn phòng Chính phủ | www.dichvucong.gov.vn | Tổng đài hỗ trợ: 18001096 | Email: dichvucong@chinhphu.vn

Tại bước này nhập các thông tin đã đăng ký như hình trên



Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0913xxx215

Nhập mã OTP:

6	0	6	0	1	1
---	---	---	---	---	---

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

[Chọn phương thức xác thực khác](#)
[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

Tại đây nhập mã OTP Công DVC quốc gia đã xác thực thông tin công dân và gửi đến số điện thoại đã đăng ký tài khoản trên Công DVC quốc gia.

2. Nộp hồ sơ trực tuyến

Bước 1: Lựa chọn Dịch vụ công trực tuyến.

Để nộp hồ sơ trực tuyến công dân chọn các dịch vụ công trực tuyến (1), sau đó chọn DVC theo đơn vị tiếp nhận giải quyết (2); và tiếp theo chọn "Nộp hồ sơ" (3) hoặc có thể tìm nhanh tên thủ tục hành chính (1'), (2').

TIN MỚI: [g của người dân và doanh nghiệp](#) -
CƠ QUAN THỰC HIỆN

- Văn phòng UBND tỉnh
- Sở Giáo dục và Đào tạo
- Sở Công thương
- Sở Giao thông Vận tải
- Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Sở Khoa học và Công nghệ
- Sở Lao động TB&XH
- Trung tâm Dịch vụ Việc làm
- Sở Nội vụ
- Sở Nông nghiệp và PTNT
- Trung tâm Bảo trợ Xã hội
- Trường Cao đẳng Bình Phước

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Tên thủ tục/ mã TTHC

Cấp đơn vị

Đơn vị

Lĩnh vực

Mức độ

Đối tượng thực hiện

Nhóm Sự kiện

#	Dịch vụ công	Cơ quan thực hiện	Lĩnh vực	Lượt xem	Mức độ	Chọn
1	1.004964.000.00.00.H10 - 15. Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm-pu-chia	UBND Xã Thanh Lương	Lao động - TBXH (X)	36179	Toàn trình	<input type="button" value="NỘP HỒ SƠ"/> <input type="button" value="CHI TIẾT"/>

Bước 2: Nộp hồ sơ trực tuyến.

Sau khi lựa chọn dịch vụ công trực tuyến cần nộp, công dân nhấn nút *Nộp hồ sơ* (3)

TIN MỚI:

Kh

CƠ QUAN THỰC HIỆN

 Văn phòng UBND tỉnh

 Sở Giáo dục và Đào tạo

 Sở Công thương

 Sở Giao thông Vận tải

 Sở Kế hoạch và Đầu tư

 Sở Khoa học và Công nghệ

 Sở Lao động TB&XH

 Trung tâm Dịch vụ Việc làm

 Sở Nội vụ

 Sở Nông nghiệp và PTNT

 Trung tâm Bảo trợ Xã hội

 Trường Cao đẳng Bình Phước

 Sở Tài chính

 Sở Tài nguyên và Môi trường

 Cơ sở Cai nghiện ma túy

 Sở Y tế

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Tên thủ tục/ mã TTLC

Cấp đơn vị

Đơn vị

Lĩnh vực

Mức độ

Đối tượng thực hiện

Nhóm Sự kiện

#	Dịch vụ công	Cơ quan thực hiện	Lĩnh vực	Lượt xem	Mức độ	Chọn
1	1.004772.000.00.00.H10 - Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	UBND Xã Thanh Lương	Hộ tịch (X)	34029	Một phần	<input type="button" value="NỘP HỒ SƠ"/> <input type="button" value="CHI TIẾT"/>
2	1.000689.000.00.00.H10 - Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	UBND Xã Thanh Lương	Hộ tịch (X)	54877	Một phần	<input type="button" value="NỘP HỒ SƠ"/> <input type="button" value="CHI TIẾT"/>
3	1.004772.000.00.00.H10 - Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	UBND Xã Thanh Phú	Hộ tịch (X)	34029	Một phần	<input type="button" value="NỘP HỒ SƠ"/>

THÀNH PHẦN HỒ SƠ (PROFILE COMPONENT)

#	Mô tả	Tải về Biểu mẫu	Điền trực tiếp Biểu mẫu	Hồ sơ đính kèm
1	Tờ khai đăng ký khai sinh theo mẫu. *	Tải về	tờ khai đăng ký khai sinh	Chọn tập tin hoặc Đính kèm
2	Văn bản cam đoan của người yêu cầu về việc chưa được đăng ký khai sinh.			Chọn tập tin hoặc Đính kèm
3	Bản sao toàn bộ hồ sơ, giấy tờ của người yêu cầu hoặc hồ sơ, giấy tờ, tài liệu khác trong đó có thông tin liên quan đến nội dung khai sinh,			Chọn tập tin hoặc Đính kèm
4	Văn bản xác nhận của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị về việc những nội dung khai sinh			Chọn tập tin hoặc Đính kèm
5	Văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật trong trường hợp ủy quyền thực hiện việc đăng ký			Chọn tập tin hoặc

Bước 3: Công dân nhập đầy đủ các trường thông tin yêu cầu cần nộp (1) và đính kèm tập tin cần ký số vào (2) như hình trên, sau chọn: “nộp hồ sơ”(3)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỜ KHAI ĐĂNG KÝ KHAI SINH

Kính gửi: ⁽¹⁾

Họ, chữ đệm, tên người yêu cầu :test kỹ số công cộng

Nơi cư trú: ⁽²⁾

Giấy tờ tùy thân: ⁽³⁾

Quan hệ với người được khai sinh:

Đề nghị cơ quan đăng ký khai sinh cho người dưới đây:

Họ, chữ đệm, tên:

Ngày, tháng, năm sinh: ghi bằng chữ:

Giới tính: Dân tộc: Quốc tịch:

3

HỦY

NỘP HỒ SƠ

#	Mô tả	Tải về Biểu mẫu	Điền trực tiếp Biểu mẫu	Hồ sơ đính kèm
1	Tờ khai đăng ký khai sinh theo mẫu. *	Tải về	tờ khai đăng ký khai sinh	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> Chọn tập tin thành to... tin [Ký số] [Xóa] hoặc  Đính kèm </div>
2	Văn bản cam đoan của người yêu cầu về việc chưa được đăng ký khai sinh.			Chọn tập tin hoặc  Đính kèm
3	Bản sao toàn bộ hồ sơ, giấy tờ của người yêu cầu hoặc hồ sơ, giấy tờ, tài liệu khác trong đó có thông tin liên quan đến nội dung khai sinh,			Chọn tập tin hoặc  Đính kèm
4	Văn bản xác nhận của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị về việc những nội dung khai sinh			Chọn tập tin

Bước 4: Sau khi đính kèm file thành phần hồ sơ (Lưu ý file pdf hoặc doc, docx), công dân chọn nút Ký số (4).

Nội dung có

Đăng ký kh

Thời gian g
làm việc (w

THÀNH

Mô tả

1 Tờ khai

2 Văn bản cam đoan của người yêu cầu về việc chưa được đăng ký khai sinh.

3 Bản sao toàn hồ sơ niếu tờ của người yêu cầu

Ký số tập tin đính kèm

Tên file ký số: le tien thanh_to khai dang ky khai sinh

Ký số sử dụng eSign (NEAC)

Số CCCD/CMND/Hộ chiếu/MST*

074075000164

Chọn CA*

CA2

LẤY CTS

Chọn CTS*

HỦY KÝ SỐ

hạn Tư pháp Số điện thoại liên hệ (Contact phone):

tiếp Biểu mẫu Hồ sơ đính kèm

Đăng ký khai sinh Chọn tập tin le tien thanh_to ...
tin [Ký số] [Xóa]
hoặc
Đính kèm

Chọn tập tin
hoặc
Đính kèm

Chọn tập tin

Bước 5: nhập các thông tin đã đăng ký tài khoản ký số của các nhà mạng như hình trên, sau đó chọn ký số (1,2)

Xác thực giao dịch



Progress bar: 100%

Xác thực ký số

- 📁 88626142
- 📄 sp2
- 🕒 15:22, 06/07/2023

Hủy **Đồng ý**

huongxuan.bpc - TranThiXuan_10:48 10/07/2023

Sau khi chọn ký số theo nhà mạng đã đăng ký, trên ứng dụng điện thoại thông minh sẽ nhận được thông báo yêu cầu xác nhận chữ ký số vừa ký trên Cổng DVC tỉnh, chọn đồng ý như hình trên.

Digitally signed by Lê Tiến Thanh
 Date: 2023.07.06 15:22:35 +07:00
 Reason:
 Location:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỜ KHAI ĐĂNG KÝ KHAI SINH

Kính gửi: ⁽¹⁾

Họ, chữ đệm, tên người yêu cầu test ký số công cộng

Nơi cư trú: ⁽²⁾

Giấy tờ tùy thân: ⁽³⁾

Quan hệ với người được khai sinh:
Đề nghị cơ quan đăng ký khai sinh cho người dưới đây:
Họ, chữ đệm, tên:
 Ngày, tháng, năm sinh: ghi bằng chữ:
 Giới tính:..... Dân tộc:.....Quốc tịch:
 Nơi sinh: ⁽⁴⁾

Quê quán:
 Họ, chữ đệm, tên người mẹ:
 Năm sinh: ⁽⁵⁾ Dân tộc:.....Quốc tịch:
 Nơi cư trú: ⁽²⁾

Họ, chữ đệm, tên người cha:

Tập tin đã ký số thành công như hình trên.

Loại cư trú	Nơi cư trú
<input type="text" value="- Chọn loại cư trú -"/>	<input type="text"/>
Loại giấy tờ tùy thân	Số giấy tờ tùy thân
<input type="text" value="- Chọn loại giấy tờ -"/>	<input type="text"/>
Thông tin về giấy khai sinh do cơ quan có thẩm quyền ở nước ngoài cấp	
Số đăng ký nước ngoài	Ngày đăng ký
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tên cơ quan nước ngoài	Mã quốc gia/vùng lãnh thổ
<input type="text"/>	<input type="text" value="- Chọn quốc gia -"/>
<input type="button" value="NỘP HỒ SƠ (SUBMIT)"/>	

Cuối cùng chọn nộp hồ sơ như hình trên.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các đơn vị, địa phương liên hệ về Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp thực hiện hoặc liên hệ đ/c Lê Tiến Thanh, email: thanhlt.stttt@binhphuoc.gov.vn; điện thoại: 0913642215 để hỗ trợ./.

II. Tài liệu hướng dẫn đăng ký, cài đặt và sử dụng chữ ký số công dân

1. Tài liệu hướng dẫn của VNPT Bình Phước:

<https://drive.google.com/drive/folders/1Yzrjex6NOI0SNo9XEVkByw8BbyBd4s4F>

2. Tài liệu hướng dẫn của Viettel Bình Phước:

- Video giới thiệu về chữ ký số từ xa mysign Viettel:

<https://www.youtube.com/watch?v=9ldH9jbs5k8>

- Video hướng dẫn tải và cài đặt chữ ký số sau khi đã thực hiện đăng ký:

<https://www.youtube.com/watch?v=7DIPZc0sqd4>

3. Tài liệu hướng dẫn của Công ty Cổ phần MISA:

- Link đăng ký nhận chữ ký số miễn phí: <https://mily.vn/CKSMISA2023>

- Video hướng dẫn tải và cài đặt chữ ký số sau khi đã thực hiện đăng ký: <https://vimeo.com/818236499>

- Link hướng dẫn sản phẩm CKS Misa: <https://helpesign.misa.vn/knowledge-base/huong-dan-nop-ho-so-cap-chung-thuekyc-cho-loai-cts-ca-nhan/#ii-huong-dan-cap-nhat-ho-so-khi-bi-tu-choi>

4. Tài liệu hướng dẫn của Công ty Cổ phần BKAV:

https://www.youtube.com/watch?v=c2zPQRqajts&ab_channel=BkavCorporation

5. Tài liệu hướng dẫn của Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT (FPT IS):

- Hình thức 1: Đăng ký qua e-form:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddJldyLaRhsld3U9inJ45Ef_vDtXNKtQAUEeQG6B8rFFCsQ/viewform?fb_zx=8767990512009626725

+ Mẫu giấy đăng ký: <https://drive.google.com/file/d/1tKvHxZwEjD3YFPcrN6F7ByJMssKq6lVg/view>

- Hình thức 2: Đăng ký qua App:

+ File hướng dẫn:

https://drive.google.com/file/d/1gg4W0J5s5U7jaDrXfj6Ck4PxpOq_nzmq/view?usp=sharing

+ Video hướng dẫn:

https://drive.google.com/file/d/1DgtTcDbtlzd_GcVnxfZpQVxlnQD7cA2n/view?usp=sharing

6. Tài liệu hướng dẫn của Công ty Cổ phần Công nghệ Thẻ Nacencomm:

- File hướng dẫn:

https://drive.google.com/file/d/1g5Z_QIIENoRaKkOScfDZ1ppzLVQtiH9X/view?usp=sharing

- Video hướng dẫn: <https://www.youtube.com/watch?v=2XbNpNqcw2M>