

Số: /BC-UBND

Tân khai, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Báo cáo kết quả tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023**

#### **I. Tình hình thực hiện**

##### **1. Công tác chỉ đạo thực hiện:**

Trên cơ sở Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đảng ủy thị trấn đã lồng ghép chỉ đạo công tác tiếp công dân trong nghị quyết thực hiện nhiệm vụ kinh tế – xã hội và chính trị đầu năm, trong các cuộc giao ban quý để chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư. UBND thị trấn đã ban hành thông báo số thông báo số 40/TB-UBND ngày 28/12/2021 về lịch tiếp công dân định kỳ về lịch tiếp công dân định kỳ. UBND thị trấn đã chỉ đạo nghiêm yết các quy định, nội quy tiếp công dân để người dân biết các quy định về khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị.

##### **2. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại và tố cáo.**

###### **2.1. Công tác tiếp công dân.**

Tại phòng tiếp công dân UBND thị trấn đã bố trí 01 công chức địa chính – xây dựng tiếp công dân từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trong năm 2022 ( đến hết tháng 11/2022) đã thực hiện tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất của công chức tiếp công dân là 220 lượt; Tổng số lượt tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo thị trấn là: 66 lượt, tiếp đột xuất: không.

Lãnh đạo thị trấn và công chức tiếp dân đã nghiêm túc thực hiện các quy định về trực tiếp tiếp công dân định kỳ và khi có yêu cầu cấp thiết của người đứng đầu cơ quan, tổ chức nên trong niên độ báo cáo không có phản ánh nào của công dân về công tác trực tiếp và thái độ không đúng mục của cán bộ tiếp dân. Nội dung tiếp công dân chủ yếu là đơn về tranh chấp đất đai, phản ánh, kiến nghị khác.

###### **2.2. Công tác xử lý đơn và giải quyết khiếu nại tố cáo:**

Tiếp nhận đơn: (đến hết tháng 11/2022).

Tổng số đơn tiếp nhận: 41 đơn, trong đó:

- Số đơn đã xử lý: 38;
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 41
- Số đơn không đủ điều kiện xử lý: 00 đơn.

2.2. Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Đơn khiếu nại: 00

- + Đơn tố cáo: 00
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 41.
- Phân loại theo trình trạng giải quyết:
- + Số đơn đã giải quyết: 38
- + Số đơn đang giải quyết: 3
- + Số đơn chưa giải quyết: 0

### 2.3. Kết quả xử lý đơn:

- + Số đơn thuộc thẩm quyền: 41 đơn .Trong đó: 38 đơn kiến nghị.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Tổng số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền 41 đơn (41 đơn kiến nghị, đã giải quyết: 38/41 đơn đạt 92,6%, trong đó:

Không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo.

### **\* Đánh giá chung:**

Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của nhân dân trong năm 2022 luôn được các cấp ủy đảng chú trọng quan tâm, UBND thị trấn đã chỉ đạo cán bộ tiếp dân thường xuyên và các cán bộ chuyên môn tham mưu cho UBND thị trấn kịp thời để giải quyết. Trong niên độ báo cáo, không có đơn thư tố cáo, khiếu nại mà chủ yếu là các đơn thư kiến nghị, đề nghị và tranh chấp về lĩnh vực đất đai, dân sự. Nguyên nhân chủ yếu là do công tác đo chính quy về đất đai trên địa bàn thị trấn trước đây (năm 1999) còn nhiều sai lệch, quá trình được cấp giấy chứng nhận và sử dụng đến nay gần 20 năm nên sự thay đổi về ranh mốc so với thời điểm cấp giấy dẫn đến các tranh chấp về đất, mặt khác trong thời gian qua giá trị bất động sản ngày càng tăng cao cũng là nguyên nhân của các vụ việc tranh chấp về đất đai.

### **2.3. Những tồn tại hạn chế và nguyên nhân:**

Trong niên độ báo cáo không có đơn thư về khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên số đơn về tranh chấp đất đai nhiều và có chiều hướng gia tăng kể cả đơn thư về khiếu nại và tố cáo. Nguyên nhân là do một số quy định của pháp luật về đất đai, nhà ở, đặc biệt là lĩnh vực quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư không theo kịp thực tế, thường xuyên thay đổi, do đó đã gây khó khăn trong quá trình giải quyết khiếu nại. Có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, cơ bản là bảo đảm chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, khiếu nại kéo dài. Mặt khác, giá trị đất đai trên địa bàn thị trấn thời gian vừa qua liên tục tăng cao nên dễ xảy ra các tranh chấp, khiếu kiện về đất đai trong khi công chức chuyên môn của thị trấn phụ trách về lĩnh vực đất đai chỉ có 01 công chức nên công việc quá tải không xử lý kịp.

## **II. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023.**

### **1. Về Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.**

#### **1.1. Về chủ trương:**

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối

với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đảng ủy tiếp tục chỉ đạo các cấp ủy, các ban, ngành Đoàn thể thị trấn phối hợp cùng UBND thị trấn triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận nhân dân để chấp hành đúng quy định của pháp luật, nhằm nâng cao nhận thức chính sách pháp luật cho nhân dân và hạn chế tình hình khiếu kiện gay gắt, đông người, vượt cấp.

## **2.2. Giải pháp thực hiện:**

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại địa điểm tiếp công dân của thị trấn để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh.

- Thường xuyên củng cố Ban hòa giải của khu phố, hướng dẫn nghiệp vụ nhằm nâng cao hiệu quả hòa giải đơn ở khu phố, giảm áp lực lên công chức địa chính của thị trấn và Ban hòa giải của thị trấn.

- UBND thị trấn chỉ đạo công chức địa chính thị trấn phối hợp với các ngành chức năng của huyện làm tốt công tác cấp mới, cấp lại, chia tách thửa đất, ... nhằm hạn chế các tranh chấp về ranh đất dẫn đến khiếu kiện khó giải quyết, phức tạp.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023 của UBND thị trấn Tân Khai./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện (b/c);
- TT. ĐU, TT. HĐND thị trấn;
- CT, PCT. UBND thị trấn;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**